FAQ

1- De que é que necessito para me registar no albergue?
2- A que horas é que me posso registar no albergue?
3- Como é que posso reservar uma cama?
4- Cobram-me alguma comissão de reserva?
5- Com que antecedência é que devo fazer um cancelamento?
6- Quantas noites posso estar no albergue?
7- Os lençóis estão incluídos?
8- O pequeno-almoço está incluído?
9- Há acesso à Internet?
10- A que horas é que tenho que deixar o albergue?
11- Há estacionamento para automóveis?
12- Como é que posso chegar?
13- Há alguma hora de entrada limite à noite?
14- Há algum tipo de comida disponível?
15- Os dormitórios são unissexo?
16- Que formas de pagamento é que aceitam?
17- Têm tarifas semanais?
18- Quem é que se pode alojar num dos albergues da empresa?

1- De que é que necessito para me registar no albergue?
Cartão de identificação com fotografia, tal como passaporte, licença de condutor, B.I., cartão nacional de serviço militar, etc. A direcção do albergue também aceita cartões de estudante em vigor.

2- A que horas é que me posso registar no albergue?
Às 11:00 horas. O albergue Centric Point em Barcelona está aberto 24 horas por dia, 7 dias por semana. A hora de saída é 10:00 horas, pelo que antes da hora do check in (12:00 horas) o seu quarto pode ainda não estar preparado, se o hóspede anterior ainda não tiver saído. Se for necessário, pode deixar os seus objectos pessoais e entrar no dormitório mais tarde no mesmo dia.

3- Como é que posso reservar uma cama?
Necessitamos de pelo menos uma notificação com 48 horas de antecedência para efectuarmos uma reserva. Para o fazer, necessitamos de um cartão de crédito válido (VISA, Mastercard, Diners or JBC). A reserva é sempre aconselhável, especialmente durante a época alta (Fevereiro-Outubro). Para mais informações, consulte a nossa página de reservas.

4- Cobram-me alguma comissão de reserva?
Não, só cobramos a primeira noite para garantirmos a reserva. Se não chegar ou não ligar para cancelar a reserva, perderá este dinheiro. Se chegar como estava planeado, só terá que pagar o resto da estadia.

5- Com que antecedência é que devo fazer um cancelamento?
Os cancelamentos devem ser feitos no mínimo 48 horas antes da chegada, enviando um

e-mail para info@centricpointhostel.com. Ser-lhe-á debitado o montante da primeira noite se não o fizer desta forma.

6- Quantas noites posso estar no albergue?
Pode estar todo o tempo que desejar.

7- Os lençóis estão incluídos?
Nós proporcionamos o lençol de baixo e a fronha sem qualquer encargo. Se necessitar de mais lençóis, toalhas ou cobertores, na recepção alugam-nos.

8- O pequeno-almoço está incluído?
Sim! Oferecemos pequeno-almoço continental incluído no preço do alojamento.

9- Há acesso à Internet?
Sim, temos uma sala de Internet onde poderá utilizar os nossos computadores de forma gratuita durante 20 minutos, assim como ligar-se ao acesso de banda larga wi-fi com o seu portátil.

10- A que horas é que tenho que deixar o albergue?
O Check-out é às 10:00 horas.

11- Há estacionamento para automóveis?
Não, mas há um estacionamento imediatamente ao lado do albergue.

12- Como é que posso chegar?
Todas as informações sobre a forma de nos encontrar estão na página da Internet, na secção "como chegar".

13- Há alguma hora de entrada limite à noite?
Não. Pode entrar e sair quando desejar.

14- Há algum tipo de comida disponível?
Proporcionamos pequeno-almoço continental incluído no preço. No dia em que sair, se deixar o albergue antes da hora do pequeno-almoço, pode pedir-nos um lanche. Temos, além disso, um micro-ondas e um frigorífico para uso dos viajantes.

15- Os dormitórios são unissexo?
Temos quartos mistos. Tentamos sempre albergar os hóspedes que viajam sozinhos em dormitórios de sexo único, mas nem sempre é possível. Se viajar em casal dar-lhe-emos um quarto misto.

16- Que formas de pagamento é que aceitam?
Aceitamos numerário e a maior parte dos cartões de crédito. Não aceitamos cheques de viagem.

17- Têm tarifas semanais?

Não, não temos tarifas semanais nem mensais.

18- Quem é que se pode alojar num dos albergues da empresa?

Os nossos albergues são independentes e não é necessário ser-se membro de nenhuma organização. Não é necessário mostrar qualquer cartão de hóspede de albergue para usar os nossos serviços. Não há limite de idade. Basta que tenha um espírito jovem.