1- Que faut-il pour s'enregistrer à l'auberge de jeunesse le jour d'arrivée?
2- À quelle heure peut-on s'enregistrer à l'auberge de jeunesse le jour d'arrivée?
3- Comment réserver un lit?
4- Y a-t-il une commission de réservation?
5- Combien de temps à l'avance peut-on annuler une réservation?
6- Combien de nuits peut-on rester à l'auberge de jeunesse?
7- Les draps sont-ils compris?
8- Le petit déjeuner est-il compris?
9- Y a-t-il accès à Internet?
10- À quelle doit-on quitter l'auberge de jeunesse?
11- Y a-t-il une parking pour les voitures?
12- Comment peut-on arriver?
13- Y a-t-il un horaire maximum d'entrée la nuit?
14- Peut-on manger quelque chose à l'auberge de jeunesse?
15- Les dortoirs sont-ils unisexe?
16- Quels sont les modes de paiement acceptés?
17- Existe-il des forfaits hebdomadaires?
18- Qui peut se loger dans l'une des auberges de jeunesse de la compagnie?

1- Que faut-il pour s'enregistrer à l'auberge de jeunesse le jour d'arrivée?
Pièce d'identité avec photographie telle que passeport, permis de conduire, carte d'identité, carte nationale de service militaire, etc. La direction de l'auberge de jeunesse accepte aussi les cartes d'étudiant en vigueur.

2- À quelle heure peut-on s'enregistrer à l'auberge de jeunesse le jour d'arrivée?
L'auberge de jeunesse est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. L'heure de départ est fixée à 10h00, c'est pourquoi votre chambre risque de ne pas être prête si l'occupant précédent ne l'a pas encore libérée ou si nous sommes en train d'y faire le ménage. Si nécessaire, vous pouvez laisser vos effets personnels à la réception et entrer dans votre chambre plus tard dans la journée.

3- Comment réserver un lit?
La réservation doit être confirmée au moins 48 heures à l'avance. Pour cela, il nous faut une carte de crédit en vigueur (VISA, Mastercard, Diners ou JBC). Il est conseillé de toujours réserver, en particulier durant la haute saison (Février-octobre). Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre page de réservations.

4- Y a-t-il une commission de réservation?
Non, nous n'encaisserons que la première nuit afin de garantir la réservation. Si vous ne vous présentez pas ou si vous n'appelez pas pour annuler, vous perdrez cet argent. Si vous arrivez comme prévu, vous n'aurez plus qu'à payer le reste de votre séjour.

5- Combien de temps à l'avance peut-on annuler une réservation?
Les annulations doivent être effectuées au moins 48 heures à l'avance en envoyant une e-mail à infomarrakech@equity-point.com, à défaut de cela, nous vous encaisserons le montant de la première nuit.

6- Combien de nuits peut-on rester à l'auberge de jeunesse?
Vous pouvez rester tant que vous voulez.

7- Les draps sont-ils compris?
Oui, tout le linge de lit est compris.

8- Le petit déjeuner est-il compris?
Oui, un excellent petit déjeuner marocain est compris dans le prix.

9- Y a-t-il accès à Internet?
Oui, nous disposons d'une salle Internet où vous pouvez utiliser les ordinateurs gratuitement et utiliser le Wifi.

10- À quelle doit-on quitter l'auberge de jeunesse?
La facturation de départ est à 10h00 du matin.

11- Y a-t-il une parking pour les voitures?
Non.

12- Comment peut-on arriver?
Vous trouverez toute l'information sur comment arriver à l'auberge de jeunesse sur la page web à la section « Comment arriver ».

13- Y a-t-il un horaire maximum d'entrée la nuit?
Non. Vous pouvez entrer et sortir à votre guise.

14- Peut-on manger quelque chose à l’auberge de jeunesse?
Nous offrons un petit déjeuner marocain. Nous avons aussi un restaurant où déjeuner et dîner.

15- Les dortoirs sont-ils unisexe?
Non, nous avons des chambres mixtes mais si vous souhaitez une chambre unisexe, vous pouvez le signaler lors de la réservation et nous verrons ce que nous pouvons faire.

16- Quels sont les modes de paiement acceptés?
Nous n'acceptons que le liquide. Nous n'acceptons ni chèques de voyage ni VISA ni MasterCard.

17- Existe-il des forfaits hebdomadaires?
Non, nous n'avons ni forfait hebdomadaire ni forfait mensuel.

18- Qui peut se loger dans l'une des auberges de jeunesse de la compagnie?
Nos auberges de jeunesse sont indépendantes et il n'est pas nécessaire d'être membre d'une quelconque organisation. Il n'est pas nécessaire de présenter une quelconque carte d'abonné aux auberges de jeunesse pour utiliser nos services. Il n'y a pas de limite d'âge, il suffit d'avoir l'esprit jeune.