1- De quoi a-t-on besoin pour s'enregistrer à l'arrivée?
2- À quelle heure peut-on procéder à l'enregistrement?
3- Comment réserver un lit?
4- Doit-on payer un supplément pour effectuer une réservation?
5- De combien de temps dispose-t-on pour annuler?
6- Combien de nuits peut-on rester à l'auberge de jeunesse?
7- Les draps sont-ils compris?
8- Le petit déjeuner est-il compris?
9- Y a-t-il un service Internet?
10- À quelle heure faut-il quitter l'auberge de jeunesse?
11- Comment peut-on arriver à l'auberge de jeunesse?
12- Y a-t-il un horaire maximum d'entrée la nuit?
13- Peut-on manger quelque chose à l'auberge de jeunesse?
14- Les dortoirs sont-ils unisexe?
15- Quels sont les modes de paiement acceptés?
16- Existe-il des forfaits hebdomadaires?
17- Qui peut se loger dans l'une de nos auberges de jeunesse?

1- De quoi a-t-on besoin pour s'enregistrer à l'arrivée?
Une pièce nationale d'identité avec photographie, telle que passeport, permis de conduire, carte d'identité, carte de service militaire, etc. À la réception de l'auberge de jeunesse, les cartes d'étudiant en vigueur sont également acceptées.

2- À quelle heure peut-on procéder à l'enregistrement?
L'heure d'enregistrement à l'arrivée est à 11h00. L'auberge de jeunesse Metropol Hostel de Madrid est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'heure de facturation au départ est à 10h00, c'est la raison pour laquelle il se peut que la chambre ne soit pas prête avant 11h00 si l'hôte précédent n'a pas encore effectué les formalités de départ. Si nécessaire, vous pouvez déposer vos objets personnels à la réception et effectuer l'enregistrement plus tard.

3- Comment réserver un lit?
Pour faire une réservation à l'avance, nous avons besoin d'un minimum de 48 heures. Pour effectuer la réservation, vous avez besoin d'une carte de crédit en vigueur, VISA, MasterCard Diners ou JCB. Il est toujours recommandable de réserver et, en particulier, pendant la haute saison (Février à octobre) et au moment des principaux évènements. Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre page de réservations.

4- Doit-on payer un supplément pour effectuer une réservation?
Non, nous vous encaisserons seulement le prix de la première nuit à l'avance en tant que garantie de réservation et, si vous ne vous présentez pas ou n'appelez pas pour annuler, vous perdrez ce montant. Si vous arrivez comme prévu, vous n'aurez plus qu'à payer le reste de

votre séjour.

5- De combien de temps dispose-t-on pour annuler?
Les annulations doivent être effectuées au minimum 48 heures à l'avance en envoyant un e-mail à info@metropolhostel.com, si vous ne le faites pas, il vous sera encaissé le montant de la première nuit.

6- Combien de nuits peut-on rester à l'auberge de jeunesse?
Vous pouvez rester tant que vous voulez.

7- Les draps sont-ils compris?
Nous fournissons le drap de dessous et la taie d'oreiller sans aucun supplément. Si vous avez besoin d'autres draps, couvertures ou serviettes de bain, vous pouvez en louer à la réception.

8- Le petit déjeuner est-il compris?
Oui, un petit déjeuner continental est compris dans le prix de l'hébergement.

9- Y a-t-il un service Internet?
Oui. Nous avons une salle Internet et vous pouvez utiliser les ordinateurs gratuitement.

10- À quelle heure faut-il quitter l'auberge de jeunesse?
La facturation de départ est à 10h00 du matin.

11- Comment peut-on arriver à l'auberge de jeunesse?
Toute l'information sur comment arriver se trouve sur la page web (à la section « comment arriver »).

12- Y a-t-il un horaire maximum d'entrée la nuit?
Non. Vous pouvez entrer et sortir à votre guise.

13- Peut-on manger quelque chose à l'auberge de jeunesse?
Oui, nous faisons des pizzas et des sandwichs au bar.

14- Les dortoirs sont-ils unisexe?
Nous avons des dortoirs pour filles, pour garçons ainsi que des dortoirs mixtes. Nous veillons toujours à loger les voyageurs seuls dans des dortoirs correspondant à leur sexe. Si vous voyagez avec votre petit copain ou votre petite copine, nous vous placerons dans la même chambre.

15- Quels sont les modes de paiement acceptés?
Nous acceptons le liquide et la plupart des cartes de crédit. Nous acceptons les chèques de voyage.

16- Existe-il des forfaits hebdomadaires?
Non, nous n'avons ni forfait hebdomadaire ni forfait mensuel.

17- Qui peut se loger dans l'une de nos auberges de jeunesse?
Nos auberges de jeunesse sont indépendantes et il n'est pas nécessaire d'être membre d'une quelconque organisations pour y être hébergé. Vous n'avez pas non plus besoin d'avoir une carte d'utilisateur d'auberges de jeunesse. Il n'y a pas de limite d'âge, il suffit d'avoir l'esprit jeune.