1- De quoi a-t-on besoin pour s'enregistrer à l'auberge de jeunesse?
2- À quelle heure peut-on s'enregistrer à l'auberge de jeunesse?
3- Comment réserver un lit?
4- Y a-t-il une commission de réservation?
5- Combien de temps à l'avance peut-on annuler une réservation?
6- Combien de nuits peut-on rester à l'auberge de jeunesse?
7- Les draps sont-ils compris?
8- Le petit déjeuner est-il compris?
9- Y a-t-il accès à Internet?
10- À quelle heure faut-il quitter l'auberge de jeunesse?
11- Y a-t-il un parking pour les voitures?
12- Comment peut-on arriver?
13- Y a-t-il un horaire maximum d'arrivée le soir?
14- Peut-on manger quelque chose à l'auberge de jeunesse?
15- Les dortoirs sont-ils unisexe?
16- Quels sont les modes de paiement acceptés?
17- Existe-il des forfaits hebdomadaires?
18- Qui peut se loger dans l'une des auberges de jeunesse de la compagnie?

1- De quoi a-t-on besoin pour s'enregistrer à l'auberge de jeunesse?
Pièce d'identité avec photographie telle que passeport, permis de conduire, carte d'identité, carte nationale de service militaire, etc. La direction de l'auberge de jeunesse accepte aussi les cartes d'étudiant en vigueur.

2- À quelle heure peut-on s'enregistrer à l'auberge de jeunesse?
Dès 11h00 du matin. L'auberge de jeunesse est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'heure de départ est fixée à 10h00 du matin, c'est la raison pour laquelle, avant l'heure fixée pour l'enregistrement d'arrivée (12h00 du matin), votre chambre risque de ne pas être prête si l'hôte précédent n'a pas encore libéré la chambre. Si nécessaire, vous pouvez laisser vos effets personnels et entrer dans votre chambre plus tard dans la journée.

3- Comment réserver un lit?
La réservation doit être confirmée au moins 48 heures à l'avance. Pour cela, il nous faut une carte de crédit en vigueur (VISA, Mastercard, Diners ou JBC). Il est conseillé de toujours réserver, en particulier durant la haute saison (Février-octobre). Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre page de réservations.

4- Y a-t-il une commission de réservation?
Non, nous n'encaisserons que la première nuit afin de garantir la réservation. Si vous ne vous présentez pas ou si vous n'appelez pas pour annuler, vous perdrez cet argent. Si vous arrivez

comme prévu, vous n'aurez plus qu'à payer le reste de votre séjour.

5- Combien de temps à l'avance peut-on annuler une réservation?
Les annulations de réservation doivent être réalisées au moins 48 heures avant l'arrivée prévue en envoyant un courrier électronique (e-mail) à infocentric@equity-point.com. Dans le cas contraire, le montant de la première nuit vous sera encaissé.

6- Combien de nuits peut-on rester à l'auberge de jeunesse?
Vous pouvez rester tant que vous voulez.

7- Les draps sont-ils compris?
Nous fournissons le drap de dessous et la taie d'oreiller sans aucun supplément. Si vous avez besoin de plus de draps, de serviettes de bain ou de couvertures, vous pourrez en louer à la réception.

8- Le petit déjeuner est-il compris?
Oui, un petit déjeuner continental est compris dans le prix de l'hébergement.

9- Y a-t-il accès à Internet?
Oui, nous disposons d'une salle Internet où vous pouvez utiliser nos ordinateurs gratuitement au cours de 20 minutes ou bien vous connecter à l'accès à bande large Wifi avec votre ordinateur portable.

10- À quelle heure faut-il quitter l'auberge de jeunesse?
La facturation de départ est à 10h00 du matin.

11- Y a-t-il un parking pour les voitures?
Non, mais il y a un parking juste à côté de l'auberge de jeunesse.

12- Comment peut-on arriver?
Toute l'information sur comment nous trouver est détaillée sur le site web à la section « comment arriver ».

13- Y a-t-il un horaire maximum d'arrivée le soir?
Non. Vous pouvez entrer et sortir à votre guise.

14- Peut-on manger quelque chose à l’auberge de jeunesse?
Un petit déjeuner continental est compris dans le prix. Le jour de votre départ, si vous quittez l'auberge de jeunesse avant l'heure du petit déjeuner, vous pouvez demander un casse-croûte (picnic). Nous disposons par ailleurs d'un micro-ondes et d'un réfrigérateur à la disposition des voyageurs.

15- Les dortoirs sont-ils unisexe?
Il existe des chambres mixtes. Nous essayons en général d'héberger les hôtes qui voyagent seuls dans des dortoirs unisexe mais ce n'est pas toujours possible. Si vous voyagez en couple, nous vous donnerons une chambre mixte.

16- Quels sont les modes de paiement acceptés?
Nous acceptons le liquide et la plupart des cartes de crédit. Nous acceptons les chèques de voyage.

17- Existe-il des forfaits hebdomadaires?
Non, nous n'avons ni forfait hebdomadaire ni forfait mensuel.

18- Qui peut se loger dans l'une des auberges de jeunesse de la compagnie?
Nos auberges de jeunesse sont indépendantes et il n'est pas nécessaire d'être membre d'une quelconque organisation. Il n'est pas nécessaire de présenter une quelconque carte d'abonné aux auberges de jeunesse pour utiliser nos services. Il n'y a pas de limite d'âge, il suffit d'avoir l'esprit jeune.