1- ¿Qué necesito para registrarme en el albergue el día de mi llegada?
2- ¿A qué hora puedo registrarme en el albergue el día de mi llegada?
3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
4- ¿Me cobrarán alguna comisión de reserva?
5- ¿Con cuanto tiempo debo hacer una cancelación?
6- ¿Cuantas noches puedo estar en el albergue?
7- ¿Las sábanas están incluidas?
8- ¿El desayuno está incluido?
9- ¿Hay acceso a internet?
10- ¿A qué hora tengo que dejar el albergue?
11- ¿Hay parking de coches?
12- ¿Cómo puedo llegar?
13- ¿Hay alguna hora de entrada máxima por la noche?
14- ¿Hay algún tipo de comida disponible?
15- ¿Los dormitorios son unisex?
16- ¿Qué formas de pago aceptan?
17- ¿Tienen tarifas semanales?
18- ¿Quién puede alojarse en uno de los albergues de la compañía?

1- ¿Que necesito para registrarme en el albergue el día de mi llegada?
Documento de identidad con fotografía, como pasaporte, licencia de conducir, documento nacional de identidad, tarjeta nacional de servicio militar, etc. La dirección del albergue también acepta tarjetas de estudiante vigentes..

2- ¿A qué hora puedo registrarme en el albergue el día de mi llegada?
El albergue está abierto 24 horas, 7 días la semana. La hora de salida es a las 10:00 am, por lo que tu habitación puede no estar a punto si el anterior huésped todavía no se ha marchado o si la estamos limipando. Si es necesario, puedes dejar tus efectos personales en recepción y entrar en el dormitorio más tarde el mismo día.

3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
Necesitamos por lo menos notificación 48 horas antes para hacer una reserva. Para hacerla necesitamos una tarjeta de crédito válida (VISA, Mastercard, Diners or JBC). Reservar es siempre aconsejable, especialmente durante la temporada alta (Febrero-Octubre). Para más información, consulta nuestra página de reservas.

4- ¿Me cobrarán alguna comisión de reservas?
No, sólo te cobramos la primera noche para garantizar la reserva. Si no llegas o no llamas para cancelar la reserva, perderás este dinero. Si llegas como estaba planeado, sólo tendrás que pagar el resto de la estancia.

5- ¿Con cuanto tiempo debo hacer una cancelación?

Las cancelaciones se deben hacer como mínimo 48 horas antes de la llegada enviando un email a infomarrakech@equity-point.com, se te cargará el importe de la primera noche si no lo haces de esta forma.

6- ¿Cuantas noches puedo estar en el albergue?
Puedes estar tanto tiempo como desees.

7- ¿Las sábanas están incluidas?
Sí, la ropa de cama está toda incluida.

8- ¿El desayuno está incluido?
Sí, ofrecemos un impresionante desayuno marroquí incluido en el precio.

9- ¿Hay acceso a internet?
Sí, tenemos una sala de internet donde puedes usar los ordenadores de forma gratuita y también puedes utilitzar el wifi.

10- ¿A qué hora tengo que dejar el albergue?
El Check-out es a las 10:00 am.

11- ¿Hay parking de coches?
No.

12- ¿Cómo puedo llegar?
Toda la información sobre cómo llegar al albergue está la encontrarás en esta página web en el apartado "Cómo llegar".

13- ¿Hay alguna hora de entrada máxima por la noche?
No. Puedes entrar y salir cuando lo desees.

14- ¿Hay algún tipo de comida disponible?
Ofrecemos desayuno marroquí. También tenemos un restaurante para ofrecer comidas y cenas.

15- ¿Los dormitorios son unisex?
No, tenemos habitaciones mixtas, pero si necesitas una habitacion unisex puedes comentarlo al hacer la reserva y veremos que podemos hacer.

16- ¿Qué formas de pago aceptan?
Sólo aceptamos efectivo. NO aceptamos cheques de viaje, VISA ni MasterCard.

17- ¿Tienen tarifas semanales?
No, no tenemos ni tarifas semanales ni mensuales.

18- ¿Quién puede alojarse en uno de los albergues de la compañía?
Nuestros albergues son independientes y no es necesario ser miembro de ninguna organización. No es necesario mostrar tarjeta de alberguista para usar nuestros servicios. No hay límite de edad, sólo tienes que tener un espíritu joven.