1- ¿Qué necesito para hacer el check-in a mi llegada?
2- ¿A qué hora puedo hacer el check-in?
3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
4- ¿Me cobran algun extra por hacer una reserva?
5- ¿Con cuanto tiempo tengo que cancelar?
6- ¿Cuántas noches puedo estar en el albergue?
7- ¿Las sábanas están incluidas?
8- ¿El desayuno está incluido?
9- ¿Hay servicio de internet?
10- ¿A qué hora tengo que haber dejado el albergue?
11- ¿Cómo puedo llegar al albergue?
12- ¿Hay alguna hora máxima de entrada por las noches?
13- ¿Proporcionan alguna comida?
14- ¿Los dormitorios son unisex?
15- ¿Qué formas de pago aceptan?
16- ¿Tienen tarifas semanales?
17- ¿Quién puede alojarse en sus albergues?

1- ¿Qué necesito para hacer el check-in a mi llegada?
Un documento nacional de identidad con fotografía, como pasaporte, licencia de conducir, tarjeta nacional, estatal o provincial de identidad, tarjeta de servicio militar, etc. En la recepción del albergue, también aceptamos carnets de estudiante vigentes.

2- ¿A qué hora puedo hacer el check-in?
La hora de Check-in es a las 11.00 am. El albergue Gothic Point de Barcelona está abierto 24 horas, 7 días a la semana. la hora de Check out es a las 10.00am, con lo que puede que el dormitorio no esté listo antes de las 11.00 si el anterior huésped tidavía no ha hecho el check-out. Si es necesario, puedes dejar tus objetos personales en recepción y hacer el check-in más tarde.

3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
Necesitamos reservar con un mínimo de 48 horas para hacer una reserva por adelantado. Para hacer la reserva, necesitas tarjeta de crédito válida, VISA, MasterCard Diners o JCB. Siempre es recomendable reservar y especialmente durante la temporada alta (Febrero a Octubre) y principales eventos. Para más información visita nuestra página de reservas.

4- ¿Me cobran algun extra por hacer una reserva?
No, sólo te cobraremos el coste de la primera noche por adelantado como garantía de reserva, si no llegas o no llamas para cancelar, perderás este importe. Si llegas como estaba planeado, sólo tendrás que pagar el resto de tu estancia.

5- ¿Con cuanto tiempo tengo que cancelar?
Las cancelaciones se deben hacer como mínimo 48 horas antes de la llegada enviando un email a info@metropolhostel.com, Se te cobrará el importe de la primera noche su no lo haces de esta forma.

6- ¿Cuántas noches puedo estar en el albergue?
Puedes quedarte tantas noches como desees.

7- ¿Las sábanas están incluidas?
Nosotros proporcionamos la sábana bajera y la funda de la almohada sin cargo alguno. Si necesitas alguna otra sábana, manta, toalla en la recepción te las pueden alquilar.

8- ¿El desayuno está incluido?
Sí, ofrecemos desayuno continental incluido en el precio del alojamiento.

9- ¿Hay servicio de internet?
Sí. Tenemos una sala de internet y puedes usar los ordenadores de forma gratuita.

10- ¿A qué hora tengo que haber dejado el albergue?
El Check-out es a las 10:00 am.

11- ¿Cómo puedo llegar al albergue?
Toda la información de cómo llegar está en la página web (en la sección "Cómo llegar").

12- ¿Hay alguna hora máxima de entrada por las noches?
No. Puedes entrar y salir siempre que quieras.

13- ¿Proporcionan alguna comida?
Sí, hacemos comida como pizzas y sandwiches en el bar.

14- ¿Los dormitorios son unisex?
Tenemos dormitorios para chicas, para chicos y dormitorios mixtos. Siempre intentamos acomodar a los que viajan solos en dormitorios de su mismo sexo. Si viajas con tu compañero, os pondremos en la misma habitación.

15- ¿Qué formas de pago aceptan?
Aceptamos pagos en efectivo y la mayoría de tarjetas de crédito. No aceptamos cheques de viaje.

16- ¿Tienen tarifas semanales?
No, no disponemos de tarifas ni semanales ni mensuales.

17- ¿Quién puede alojarse en uno de vuestros albergues?
Nuestros albergues son independientes y no es necesario ser miembro de ninguna organización para alojarse en ellos. Tampoco hace falta que muestres ningun carnet de alberguista. No hay límite de edad, sólo tienes que tener un espíritu joven.