1- ¿Que necesito para registrarme en el albergue?
2- ¿A qué hora puedo registrarme en el albergue?
3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
4- ¿Me cobrarán alguna comisión de reservas?
5- ¿Con cuanto tiempo debo hacer una cancelación?
6- ¿Cuantas noches puedo estar en el albergue?
7- ¿Las sábanas están incluidas?
8- ¿El desayuno está incluido?
9- ¿Hay acceso a internet?
10- ¿A qué hora tengo que dejar el albergue?
11- ¿Hay parking de coches?
12- ¿Cómo puedo llegar?
13- ¿Hay alguna hora de entrada máxima por la noche?
14- ¿Hay algún tipo de comida disponible?
15- ¿Los dormitorios son unisex?
16- ¿Qué formas de pago aceptan?
17- ¿Tienen tarifas semanales?
18- ¿Quién puede alojarse en uno de los albergues de la compañía?

1- ¿Qué necesito para registrarme en el albergue?
Tarjeta de identificación con fotografía, como pasaporte, licencia de conductor, tarjeta ID, tarjeta nacional de servicio militar, etc. La dirección del albergue también acepta tarjetas de estudiante vigentes.

2- ¿A qué hora puedo registrarme en el albergue?
A las 11:00 am El albergue Centric Point en Barcelona está abierto 24 horas, 7 días la semana. La hora de salida es a las 10:00 am, por lo que antes de la hora de check in (12:00 am) tu habitación puede no estar a punto si el anterior huésped todavía no se ha marchado. Si es necesario, puedes dejar tus efectos personales y entrar en el dormitorio más tarde el mismo día.

3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
Necesitamos por lo menos notificación 48 horas antes para hacer una reserva. Para hacerla, necesitamos una tarjeta de crédito válida (VISA, Mastercard, Diners or JBC). Reservar es siempre aconsejable, especialmente durante la temporada alta (Febrero-Octubre). Para más información, consulta nuestra página de reservas.

4- ¿Me cobrarán alguna comisión de reservas?
No, sólo te cobramos la primera noche para garantizar la reserva. Si no llegas o no llamas para cancelar la reserva, perderás este dinero. Si llegas como estaba planeado, sólo tendrás que pagar el resto de la estancia.

5- ¿Con cuanto tiempo debo hacer una cancelación?
Las cancelaciones se deben hacer como mínimo 48 horas antes de la llegada enviando un

email a info@centricpointhostel.com . Se te cargará el importe de la primera noche si no lo haces de esta forma.

6- ¿Cuántas noches puedo estar en el albergue?
Puedes estar tanto tiempo como desees.

7- ¿Las sábanas están incluidas?
Nosotros proporcionamos la sábana bajera y la funda de la almohada sin cargo alguno. Si necesitas más sábanas, toallas o mantas, en la recepción te las alquilarán.

8- ¿El desayuno está incluido?
Sí, ofrecemos desayuno continental incluido en el precio del alojamiento.

9- ¿Hay acceso a internet?
Sí, tenemos una sala de internet donde puedes utilizar nuestros ordenadores de forma gratuita durante 20 minutos así como conectarte al acceso de banda ancha wi-fi con tu portátil.

10- ¿A qué hora tengo que dejar el albergue?
El Check-out es a las 10:00 am.

11- ¿Hay parking de coches?
No, pero hay un parking justo al lado del albergue.

12- ¿Cómo puedo llegar?
Toda la información sobre cómo encontrarnos la encontrarás en la página web en el apartado “cómo llegar”

13- ¿Hay alguna hora de entrada máxima por la noche?
No. Puedes entrar y salir cuando desees.

14- ¿Hay algún tipo de comida disponible?
Proporcionamos desayuno continental incluido en el precio. El día de tu marcha, si dejas el albergue antes de la hora del desayuno, puedes pedirnos un picnic. Tenemos además un microondas y un frigorífico para uso de los viajeros.

15- ¿Los dormitorios son unisex?
Tenemos habitaciones mixtas. Siempre intentamos albergar a los huéspedes que viajan solos en dormitorios de sexo único, pero no siempre es posible. Si viajas en pareja te daremos una habitación mixta.

16- ¿Qué formas de pago aceptan?
Aceptamos efectivo y la mayor parte de tarjetas de crédito. No aceptamos cheques de viaje.

17- ¿Tienen tarifas semanales?
No, no tenemos ni tarifas semanales ni mensuales.

18- ¿Quién puede alojarse en uno de los albergues de la compañía?
Nuestros albergues son independientes y no es necesario ser miembro de ninguna organización. No es necesario mostrar ninguna tarjeta de alberguista para usar nuestros servicios. No hay límite de edad, sólo tienes que tener un espíritu joven.