1- ¿Qué necesito para hacer el check-in a mi llegada?
2- ¿A qué hora puedo hacer el check-in?
3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
4- ¿Me cobran algun extra por hacer una reserva?
5- ¿Con cuanto tiempo tengo que cancelar?
6- ¿Cuántas noches puedo estar en el albergue?
7- ¿Las sábanas están incluidas?
8- ¿El desayuno está incluido?
9- ¿Hay servicio de internet?
10- ¿A qué hora tengo que haber dejado el albergue?
11- ¿Tienen parking?
12- ¿Cómo puedo llegar al albergue?
13- ¿Hay alguna hora máxima de entrada por las noches?
14- ¿Proporcionan alguna comida?
15- ¿Los dormitorios son unisex?
16- ¿Qué formas de pago aceptan?
17- ¿Tienen tarifas semanales?

1- ¿Qué necesito para hacer el check-in a mi llegada?
Un documento nacional de identidad con fotografía, como pasaporte, licencia de conductor, tarjeta nacional, estatal o provincial de identidad, tarjeta de servicio militar, etc. En la recepción del albergue, también aceptamos carnets de estudiante vigentes.

2- ¿A qué hora puedo hacer el check-in?
La hora de Check in es a las 11.00 am. El albergue está abierto 24 horas, 7 días a la semana. La hora de Check out es a las 10.00h am, con lo que puede que el dormitorio no esté listo antes de las 11.00 si el anterior huésped no ha hecho todavía el check out. Si es necesario, puedes dejar tu equipaje en el sitio destinado para almacen de equipaje y hacer el check in más tarde durante el día.

3- ¿Cómo puedo reservar una cama?
Necesitamos reservar con un mínimo de 48 horas para hacer una reserva por adelantado. Para hacer la reserva, necesitas tarjeta de crédito cálida VISA, Mastercard, Dinners o JCB. Siempre es recomendable reservar y especialmente durante la temporada extra (Mayo – Octubre) y principales eventos. Para más información visita nuestra página de reservas.

4- ¿Me cobran algun extra por hacer una reserva?
No, sólo te cobraremos el coste de la primera noche por adelantado como garantía de reserva, si no llegas o no llamas para cancelar, perderás este importe. Si llegas como estaba planeado, sólo tendrás que pagar el resto de tu estancia.

5- ¿Con cuanto tiempo tengo que cancelar?
Las cancelaciones se deben hacer como mínimo 48 horas antes de la llegada enviando un email a info@gothicpoint.com . Se te cargará el importe de la primera noche si no lo haces de

esta forma.

6- ¿Cuántas noches puedo estar en el albergue?
Puedes quedarte tantas noches como desees.

7- ¿Las sábanas están incluidas?
Nosotros proporcionamos la sábana bajera y la funda de la almohada sin cargo alguno. Si necesitas alguna otra sábana, manta, toalla, en la recepción te las pueden alquilar.

8- ¿El desayuno está incluido?
Sí. Ofrecemos desayuno continental incluido en el precio del alojamiento.

9- ¿Hay servicio de internet?
Sí. Puedes usar nuestro acceso wifi de banda ancha gratis. También tenemos una sala de internet donde puedes usar nuestros ordenadores sin ningún coste durante 20 minutos al día.

10- ¿A qué hora tengo que haber dejado el albergue?
El Check-out es a las 10.00 am.

11- ¿Tienen parking?
No, pero hay uno justo al lado del albergue.

12- ¿Cómo puedo llegar al albergue?
Toda la información de cómo llegar está en la página web en la sección “cómo llegar”.

13- ¿Hay alguna hora máxima de entrada por las noches?
No. Puedes entrar y salir del albergue cuando quieras.

14- ¿Proporcionan alguna comida?
Proporcionamos desayuno continental. Pero no proporcionamos ni comida ni cena. Hay un montón de bares y restaurantes donde comer alrededor del albergue.

15- ¿Los dormitorios son unisex?
Tenemos dormitorios para chicas, para chicos y dormitorios mixtos. Siempre intentamos acomodar a los que viajan solos en dormitorios de su mismo sexo. Si viajas con tu compañero, os pondremos en la misma habitación.

16- ¿Qué formas de pago aceptan?
Aceptamos pagos en efectivo y tarjetas VISA or Master Card. No aceptamos cheques de viaje.

17- ¿Tienen tarifas semanales?
No, no disponemos de tarifas ni semanales ni mensuales.