1- Què necessito per fer el Check-in a l'arribada?
2- A quina hora puc fer el Check-in?
3- Com puc reservar un llit?
4- Em cobren alguna comissió per fer la reserva?
5- Amb quina antel·lació he de fer una cancel·lació?
6- Quantes nits puc estar a l'alberg?
7- Els llençols estan inclosos en el preu?
8- L'esmorzar està inclòs en el preu?
9- Hi ha servei d'internet?
10- A quina hora he de deixar l'alberg?
11- Hi ha aparcament de cotxes?
12- Com puc arribar a l'alberg?
13- Hi ha alguna hora màxima d'entrada a la nit?
14- Proporcionen algun àpat?
15- Els dormitoris són unisex?
16- Quines formes de pagament accepten?
17- Tenen tarifes setmanals?
18- Qui pot allotjar-se en un dels seus albergs?

1- Què necessito per fer el Check-in a l'arribada?
Document nacional d'identitat amb foto, com passaport, carnet de conduir, DNI, targeta de servei militar, etc. La direcció de l'alberg accepta també carnets d'estudiant vigents.

2- A quina hora puc fer el Check-in?
El Check-in és a les 11.00am. L'alberg està obert 24 hores, 7 dies la setmana. El Check-out és a les 10.00 am, per tant, és possible que abans de les 11.00 la teva habitació no estigui a punt. Si és necessari, pots deixar el teu equipatge a recepció i fer el Check-in més tard.

3- Com puc reservar un llit?
Necessitem com a mínim 48 hores de temps per a rebre i gestionar la teva reserva. Per a portar-la a terme, necessitem una targeta de crèdit vàlida (VISA, Mastercard, Diners o JBC). Sempre és aconsellable reservar amb antel·lació, sobretot en temporada alta (febrer - octubre). Per més informació, consulta la nostra pàgina de reserves.

4- Em cobren alguna comissiói per fer la reserva?
No, només et cobrem la primera nit per avançat com a garantia de la reserva. Si no arribes o no anul·les la reserva, perdràs aquest import. Si arribes tal com està previst, només hauràs de pagar el reste de l'estada.

5- Amb quina antel·lació he de fer una cancel·lació?

Les cancel·lacions s'han de fer amb un mínim de 48 hores d'antel·lació respecte el dia d'arribada enviant-nos un e-mail a infomarrakech@equity-point.com, si no ho fas així perdràs l'import de la primera nit.

6- Quantes nits puc estar a l'alberg?
Pots estar-t'hi tantes nits com vulguis.

7- Els llençols estan inclosos en el preu?
Sí, tota la roba de llit està inclosa.

8- L'esmorzar està inclòs en el preu?
Sí, oferim un impressionant esmorzar marroquí inclòs en el preu de l'estada.

9- Hi ha servei d'internet?
Sí. Tenim una sala d'internet on pots utilitzar els nostres ordinadors sense càrreg o bé connectar-te al nostre wi-fi amb el teu portàtil o netbook.

10- A quina hora he d'haver deixat l'alberg?
El Check-out és a les 10:00 am.

11- Hi ha aparcament de cotxes?
No.

12- Com puc arribar a l'alberg?
Tota la informació de com trobar-nos està a la web (a la secció 'Com arribar').

13- Hi ha alguna hora màxima d'entrada a la nit?
No. Pots entrar i sortir sempre que vulguis.

14- Proporcionen algun àpat?
Oferim esmorzar marroquí. també tenim un restaurant que ofereix dinar i sopar.

15- Hi ha dormitoris unisex?
No, tenim habitacions mixtes, però si necessites una habitació single-sex fes-nos-ho saber i mirarem què hi podem fer.

16- Quines formes de pagament accepten?
Només acceptem efectiu. No acceptem ni xecs de viatge ni targetes de crèdit.

17- Tenen tarifes setmanals?
No, no tenim tarifes setmanals ni mensuals.

18- Qui pot allotjar-se en un dels seus albergs?
Els nostres albergs són independents i no és necessari ser membre de cap organització ni

ensenyar cap carnet d'alberguista per a utiilitzar els nostres serveis. Tampoc hi ha cap límit d'edat, només has de tenir un esperit jove.