1- Què necessito per fer el Check-in a l'arribada?
2-A quina hora puc fer el Check-in?
3- Com puc reservar un llit?
4- Em cobren alguna comissió per fer la reserva?
5- Amb quina antel·lació he de fer una cancelació?
6- Quantes nits puc estar a l'alberg?
7- Els llençols estan inclosos en el preu?
8- L'esmorzar està inclòs en el preu?
9- Hi ha servei d'internet?
10- A quina hora he d'haver deixat l'alberg?
11- Com puc arribar a l'alberg?
12- Hi ha alguna hora màxima d'entrada a la nit?
13- Proporcionen algun àpat?
14- Hi ha dormitoris unisex?
15- Quines formes de pagament accepten?
16- Tenen tarifes setmanals?
17- Qui pot allotjar-se en un dels seus albergs?

1- Què necessito per fer el Check-in a l'arribada?
Document nacional d'identitat amb foto, com passaport, carnet de conduir, DNI, targeta de servei militar, etc. La direcció de l'alberg també accepta carnets d'estudiant vigents.

2- A quina hora puc fer el Check-in?
El Check-in és a les 11.00am. L'Hostal Metropol a Madrid és obert les 24 hores, 7 dies la setmana. El Check-out és a les 10.00am, per tant, és possible que abans de les 11.00 la teva habitació no estigui a punt. Si és necessari, pots deixar el teu equipatge a la recepció i fer el check-in més tard.

3- Com puc reservar un llit?
Necessitem com a mínim 48 hores de temps per a rebre i gestionar la teva reserva. Per a portar-la a terme, necessitem una targeta de crèdit vàlida (VISA, Mastercard, Diners, o JBC). Sempre és aconsellable reservar amb antel·lació, sobretot en temporada alta (febrer-octubre). Per més informació, consulta la nostra pàgina de reserves.

4- Em cobren alguna comissió per fer la reserva?
No, només et cobrem la primera nit per avançat com a garantia de la reserva. Si no arribes o no truques anul·lant la reserva, perdràs aquest import. Si arribes tal com està previst, només hauràs de pagar el reste de l'estada.

5- Amb quina antel·lació he de fer una cancel·lació?
Les cancel·lacions s'han de fer amb un mínim de 48 hores d'antel·lació respecte el dia d'arribada enviant-nos un e-mail a info@metropolhostel.com, si no ho fas així, perdràs l'import de la primera nit.

6- Quantes nits pus estar a l'alberg?
Pots estar-t'hi tan temps com vulguis.

7- Els llençols estan inclosos en el preu?
Nosaltres posem llençol de sota i coixinera sense càrreg. Si necessites el llençol de sobre o manta, demana'ls a recepció on te'n llogaran.

8- L'esmorzar està inclòs en el preu?
Sí, oferim esmorzar continental inclòs en el preu.

9- Hi ha servei d'internet?
Sí, hi ha una sala d'internet i pots utilitzar-hi els ordinadors sense cap càrreg extra, així com utilitzar la nostre connexió Wi-fi de banda ampla.

10- A quina hora he d'haver deixat l'alberg?
El Check-out és a les 10:00 am.

11- Com puc arribar a l'alberg?
tota la informació de com trobar-nos està a la web (a la secció 'Com arribar').

12- Hi ha alguna hora màxima d'entrada a la nit?
No. Pots entrar i sortir sempre que vulguis.

13- Proporcionen algun àpat?
Sí, oferim menjar tipus pizza i sandwiches al bar.

14- Hi ha dormitoris unisex?
Tenim habitacions single-sex i dormitoris mixtes. Sempre intentem posar els hostes que viatgen sols en habitacions single-sex. Si viatges en parella, us donarem una habitació mixta.

15- Quines formes de pagament accepten?
Acceptem efectiu i la majoria de targetes de crèdit. No acceptem xecs de viatge.

16- Tenen tarifes setmanals?
No, no tenim tarifes setmanals ni mensuals.

17- Qui pot allotjar-se en un dels seus albergs?
Els nostres albergs són independents i no és necessari ser membre de cap organització per a allotjar-s'hi. Tampoc cal que ensenyis cap targeta d'alberguista per utilitzar els nostres serveis.

No hi ha límit d'edat per a allotjar-te en un alberg del grup Equity Point Hostels, només has de tenir un esperit jove.